

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CREACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA

Nombre y dirección del Sujeto Obligado responsable del uso de tus datos personales

La Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas, también conocida como la CEEAV Chiapas, a través de la Delegación Administrativa, con domicilio en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Piso 16, Torre Chiapas, Colonia Paso Limón, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; es el responsable del uso de tus datos personales que nos proporcionas, los cuales serán protegidos con base en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y otras disposiciones jurídicas aplicables, quien te informa lo siguiente:

¿Qué datos personales tuyos obtendremos y usaremos?

Los datos personales que solicitamos para la creación de la firma electrónica, son los siguientes:

- Nombre y apellidos
- Comprobante de domicilio con fecha de expedición no mayor a 2 meses
- Correo electrónico personal
- Identificación oficial vigente con fotografía
- Clave Única de Registro de Población (CURP) actualizada
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) actualizada
- Firma y/o rubrica

Datos sensibles: Te informamos que no solicitamos ni usaremos datos personales de carácter sensibles que te pertenezcan.

¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?

Tus datos personales serán utilizados para los siguientes propósitos:

- Creación de tu firma electrónica a través del sistema informático denominado "Firma Electrónica Avanzada (FIECH)" para obtener tu "Certificado Digital de Firma Electrónica.
- Realizar la revocación de tu firma electrónica en caso de vencimiento o pérdida de información electrónica de tu firma.

¿Qué normas nos facultan para usar tus datos personales?

La Delegación Administrativa de la CEEAV Chiapas, utiliza tus datos personales al ejercer las atribuciones y funciones que nos confiere el artículo 16 fracción I del Reglamento Interior de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CREACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA

¿A quién(es) comunicamos tus datos personales y para qué fines?

Te informamos que únicamente se realizarán transferencias de tus datos personales, en los siguientes casos:

- a).- Aquéllas que sean necesarias para cumplir con una orden judicial o atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados, para lo cual no es necesario obtener tu autorización, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 16, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.
- b).- Tus datos personales se utilicen para el ejercicio de las atribuciones propias compatibles o análogas; por lo cual, no se requerirá tu consentimiento por tratarse de transferencia entre responsables, de conformidad con lo establecido en el artículo 64 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Cómo puedes acceder, corregir, eliminar o portar tus datos personales, así como oponerte a su uso?

Podrás ejercer tus derechos de **acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad** de tus datos personales (**derechos ARCOP**) directamente ante la Unidad de Transparencia de la CEEAV Chiapas, presentando una solicitud de datos personales a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio>, dentro del apartado llamado "Solicitudes"; o bien, enviándola a la cuenta de correo electrónico institucional: atencion_victimas@transparencia.chiapas.gob.mx o comunicándote al número telefónico oficial 961-691-2300, ext. 67806, línea directa: 961-688-2182.

¿Dónde se localiza la Unidad de Transparencia?

Si deseas conocer el procedimiento para presentar una solicitud de datos personales o recibir asesoría para el ejercicio de tus derechos ARCOP, puedes acudir a la Unidad de Transparencia de la CEEAV Chiapas, ubicada en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Piso 16, Torre Chiapas, Colonia Paso Limón, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

¿Cómo puedes conocer los cambios que se realicen a este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad puede tener o sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, así como por otros motivos, lo cual se comunicará en la siguiente liga:

<https://ceeav.chiapas.gob.mx/avisos-de-privacidad.html>

Fecha de elaboración: 27/05/2026
Fecha de actualización: 27/05/2026

