

2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REGISTRO ÚNICO DE ATENCIÓN (RUA)

### Nombre y dirección del Sujeto Obligado responsable del uso de tus datos personales

La Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas, también conocida como la CEEAV Chiapas, a través de la Dirección de Atención Inmediata y Primer Contacto, con domicilio en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Piso 16, Torre Chiapas, Colonia Paso Limón, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; es el responsable del uso de tus datos personales que nos proporcionas, los cuales serán protegidos con base en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y otras disposiciones jurídicas aplicables, quien te informa lo siguiente:

### ¿Qué datos personales tuyos obtendremos y usaremos?

Los datos personales que solicitamos para el Registro Único de Atención de víctimas de delitos o violaciones de derechos humanos, son los siguientes:

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Edad
- Fecha y lugar de nacimiento
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Estado civil
- Número telefónico personal
- Correo electrónico personal
- Comprobante de domicilio
- Identificación oficial vigente con fotografía (pasaporte, credencial para votar, licencia de conducir, cartilla militar)
- Acta de nacimiento
- Datos personales de la persona que designe como: Contacto de emergencia
- Ocupación, ingreso salarial y domicilio del lugar donde labora
- Datos personales que nos proporcionas de las víctimas indirectas que forman parte de la carpeta de investigación o recomendación de derechos humanos
- Firma y huella dactilar

**Datos sensibles:** También te comunicamos que de manera excepcional y únicamente cuando resulte indispensable para integrar el Registro Único de Atención (RUA), podrán recabarse datos sensibles relacionados con el hecho victimizante.

### ¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?

Tus datos personales serán utilizados para los siguientes propósitos:

1. Integrar el Registro Único de Atención (RUA).
2. Requisar el Formato Único de Declaración (FUD).



2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REGISTRO ÚNICO DE ATENCIÓN (RUA)

3. Requisitar la entrevista inicial.
4. Requisitar la solicitud de los servicios de ayudas y asistencias inmediatas.
5. Tramitar el Registro Estatal de Víctimas.
6. Canalizar a las víctimas a las instituciones de salud pública.
7. Canalizar a las víctimas al servicio psicológico según el caso del hecho victimizante.
8. Canalizar a las víctimas al servicio de trabajo social según el caso del hecho victimizante.
9. Solicitar a las autoridades competentes la colaboración institucional para la adecuada atención de la víctima.
10. Tramitar las ayudas y asistencias económicas que marca la Ley.

### ¿Qué normas nos facultan para usar tus datos personales?

La Dirección de Atención Inmediata y Primer Contacto de la CEEAV Chiapas, utiliza tus datos personales al ejercer las atribuciones y funciones que nos confiere los artículos 117, 118 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI y XII y 119, 120 fracciones I, II y III de la Ley de Víctimas para el Estado de Chiapas; 20 fracciones I, III, IV, VI y VIII, del Reglamento Interior de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas; así como, artículo 1, 3 fracción III y VII, 6, 8, 9 y 12 de los Lineamientos para la ayuda y asistencia a víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos.

### ¿A quién(es) comunicamos tus datos personales y para qué fines?

Te informamos que únicamente se realizarán transferencias de tus datos personales, en los siguientes casos:

a).- Aquéllas que sean necesarias para cumplir con una orden judicial o atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados, para lo cual no es necesario obtener tu autorización, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 16, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

b).- Tus datos personales se utilicen para el ejercicio de las atribuciones propias compatibles o análogas; por lo cual, no se requerirá tu consentimiento por tratarse de transferencia entre responsables, de conformidad con lo establecido en el artículo 64 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

### ¿Cómo puedes acceder, corregir, eliminar o portar tus datos personales, así como oponerte a su uso?

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de tus datos personales (derechos ARCOP) directamente ante la Unidad de Transparencia de la CEEAV Chiapas, presentando una solicitud de datos personales a través de la Plataforma Nacional de



2026, “Año de Jaime Sabines Gutiérrez”

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REGISTRO ÚNICO DE ATENCIÓN (RUA)

Transparencia, disponible en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio>, dentro del apartado llamado "Solicitudes"; o bien, enviándola a la cuenta de correo electrónico institucional: [atencion\\_victimas@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:atencion_victimas@transparencia.chiapas.gob.mx) o comunicándote al número telefónico oficial 961-691-2300, ext. 67806, línea directa: 961-688-2182.

### ¿Dónde se localiza la Unidad de Transparencia?

Si deseas conocer el procedimiento para presentar una solicitud de datos personales o recibir asesoría para el ejercicio de tus derechos ARCOP, puedes acudir a la Unidad de Transparencia de la CEEAV Chiapas, ubicada en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Piso 16, Torre Chiapas, Colonia Paso Limón, C.P. 29049, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

### ¿Cómo puedes conocer los cambios que se realicen a este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad puede tener o sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, así como por otros motivos, lo cual se comunicará en la siguiente liga:

<https://ceeav.chiapas.gob.mx/avisos-de-privacidad.html>

Fecha de elaboración: 22/09/2023

Fecha de actualización: 27/05/2026

