

Informe Anual de Actividades 2025

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS PARA EL
ESTADO DE CHIAPAS

Diciembre 2025



CONTENIDO

I.- Presentación.	2
II.- Introducción.	3
III.- Informe del Cumplimiento y Desempeño respecto del Programa Anual de Trabajo (PAT) 2025.	5
Capacitación o sensibilización.	6
Difusión o divulgación.	7
Mejora de procesos.	8
Atención de quejas y denuncias.	9
Actividades de Gestión.	10
ANEXO 1:	11
a).- Resultados del mecanismo implementado para verificar el grado de conocimiento sobre la Percepción Código de Ética que rige al organismo.	11
b).- Resultados del mecanismo para verificar el grado de satisfacción sobre el proceso de atención de quejas o denuncias.	11
ANEXO 2:	12
Resultados de los indicadores establecidos en el catálogo de indicadores de los “Criterios y Tableros de Control 2025”.	12
Firma de los integrantes del Comité de Ética.	16

I.- Presentación

Los Artículos 4, fracción II y 40 de los *Lineamientos para la Integración y funcionamiento de los Comités de Ética en la Administración Pública del Estado de Chiapas*, publicado en el periódico oficial No. 200 de fecha 22 de diciembre del 2021, establece que los Comités deberán presentar durante el mes de enero de cada año, su informe anual de actividades a la persona Titular del Ente Público, mismo que deberá ser reportado a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno vía Sistema CEPCI en los términos establecidos por ésta, con la finalidad de dar a conocer las acciones, logros y mejoras realizadas durante el año.

El informe anual de actividades correspondiente al ejercicio fiscal 2025, elaborado por el Comité de Ética y Conflicto de Interés de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas, en adelante el "Comité de Ética CEEAV"; fue aprobado en la Cuarta Sesión Ordinaria 2025, celebrada el día 23 de diciembre de 2025 y se elaboró en apego a lo establecido por el Título Cuarto "De las obligaciones específicas de los Comités de Ética" Capítulo 1, numeral 40" Del informe de Actividades" contenido en los referidos Lineamientos.



II.- Introducción

A continuación, se presenta el informe de actividades con base a lo planeado en el Programa Anual de Trabajo 2025 del Comité de Ética de la CEEAV, aprobado por unanimidad en la Primera Sesión Ordinaria 2025, celebrada el día 31 de marzo de 2025.

La estructura del presente informe de actividades se encuentra integrado de acuerdo a lo señalado en el artículo 40 de los *Lineamientos para la Integración y funcionamiento de los Comités de Ética en la Administración Pública del Estado de Chiapas, partiendo de las actividades específicas contempladas en el Programa Anual de Trabajo y por diversas actividades durante el transcurso del ejercicio fiscal 2025.*

En este informe se da cuenta de los resultados alcanzados en cada actividad programada y el grado de cumplimiento de las metas e indicadores establecidos y vinculadas a cada objetivo, conforme a los periodos establecidos en los "Criterios y Tableros de Control 2025" que sirve como rector para la evaluación Integral del cumplimiento y desempeño de los Comités de Ética, en función de los cinco ejes temáticos establecidos para reforzar la cultura de la ética e integridad entre las personas servidoras públicas que conforman el organismo.

Respecto al eje temático 1: Capacitación o sensibilización: Se reporta el número de cursos y personas que los han recibido de acuerdo a lo programado en temas de ética, integridad pública y prevención del hostigamiento y acoso sexual; así como otras acciones coadyuvantes en la materia.

Respecto al eje temático 2: Difusión o divulgación: Se difundió material promocional entre el personal adscrito y comisionado de esta entidad gubernamental, para la prevención del acoso y hostigamiento sexual en el organismo; así como, para lograr un mayor conocimiento sobre el Código de Ética que rige al organismo.

Respecto al eje temático 3: Mejora de procesos: en términos del artículo 47 de dichos Lineamientos, se refiere a las evidencias de acciones concretas que se llevaron a cabo en el Comité de Ética de la CEEAV, para atender las áreas de

Informe Anual de Actividades 2025

oportunidad identificadas en los sondeos aplicados a las personas servidoras públicas; en este apartado se logró la suscripción de las cartas de confiabilidad de las personas servidoras públicas que integran este Comité.

Respecto al eje temático 4: Atención de quejas y denuncias: En este apartado se registra el número de quejas o denuncias recibidas; así como los resultados al seguimiento oportuno de las mismas; sobre este punto, se informa que no se recibieron quejas o denuncias durante el ejercicio fiscal 2025.

Respecto al eje temático 5: Actividades de gestión y colaboración: en este apartado se informa sobre las actualizaciones del directorio de los integrantes del Comité de Ética de la CEEAV; las sesiones ordinarias y extraordinarias; así como de la información solicitada por el ente de fiscalización vía sistema CEPCI, realizadas durante el presente ejercicio fiscal 2025.



III.- Informe del Cumplimiento y Desempeño del Programa Anual de Trabajo (PAT) 2025

El Programa Anual de Trabajo 2025, del Comité de Ética de la CEEAV, consistió en un conjunto de actividades establecidas a partir de la revisión a lo dispuesto en los Criterios y Tableros de Control 2025, emitido por el Órgano de Fiscalización del Poder Ejecutivo; así como de las disposiciones y obligaciones establecidas en los *Lineamientos para la Integración y funcionamiento de los Comités de Ética en la Administración Pública del Estado de Chiapas*.

Con base en las actividades programadas se obtuvieron los siguientes resultados por tema e indicador de acuerdo a los objetivos planteados:



Eje temático 1: Capacitación o sensibilización

Indicador: Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.

Objetivo: Capacitar al personal de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Chiapas sobre el conocimiento del Código de Honestidad, Ética, Código de Conducta, el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.

Meta: Al menos el 80% del Personal de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Chiapas participará en un curso en materia de Integridad y Conflicto de Interés.

Avances logrados en los cursos gestionados e impartidos al personal en el ejercicio fiscal 2025:

Número de Actividad	Actividad realizada	Meta	Evidencia
1	Curso I "Prevención de la Corrupción en el Servicio Público", curso presencial impartido por la Secretaría de Finanzas.	Se capacitó a 09 trabajadores de un total de 18; cumpliéndose el 50%, debido a que por situaciones de carga de trabajo de los ponentes de la Secretaría de Finanzas; no impartieron el curso al Segundo Grupo Programado. Por lo que, se retomará la capacitación para el siguiente ejercicio fiscal	Comunicado al personal y constancias de Participación, mismos que se encuentran disponible en el sistema CEPCL.
2	Curso II "Comunicación Institucional con Perspectiva de Género", curso presencial impartido por la Secretaría de Finanzas.	Se capacitó a 14 trabajadores de un total de 18; cumpliéndose el 77%, debido a que por situaciones de carga de trabajo de los ponentes de la Secretaría de Finanzas; no impartieron el curso al Segundo Grupo Programado. Por lo que, se retomará la capacitación para el siguiente ejercicio fiscal	Comunicado al personal y constancias de Participación, mismos que se encuentran disponible en el sistema CEPCL.
3	Curso II "Derecho a la No Discriminación y Derecho a una vida Libre de Violencias", curso virtual impartido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Chiapas.	En este curso la capacidad de cupo fue limitado a 06 personas, cumpliéndose al 100%.	Solicitud de curso y constancias de Participación, mismos que se encuentran disponible en el sistema CEPCL.

Nota: Debido a que no operó la Plataforma de Capacitación, que tenía a cargo la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, se gestionó cursos ante la Dirección de Evaluación de la Secretaría de Finanzas, logrando impartir 3 de los 4 cursos programados; logrando un avance del 75.6% respecto al total de cursos programados; por lo que las actividades pendientes se retomarán para su continuidad en el siguiente ejercicio fiscal.

Eje temático 2: Difusión y Divulgación

Objetivo: Mejorar la difusión o divulgación de contenidos en materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflicto de Interés.

Indicador: Difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.

Meta:

- 1.- Al menos el 80% de las personas servidoras públicas que laboran en la CEEAV recuerden alguna difusión realizada.
- 2.- Al menos el 80% de las personas servidoras públicas que laboran en la CEEAV suscriban la carta compromiso.

Número de Actividad	Actividad realizada	Meta	Evidencia
1	Se elaboró el material promocional de difusión sobre perspectiva de género y se distribuyó entre el personal que labora en el organismo.	Se otorgó al 100% el material al personal y se realizó la difusión permanente.	Mouse, Pad, colocada en cada escritorio y se verificó que se mantenga visible de manera permanente. La evidencia está disponible en el sistema CEPCI.
2	Se invitó al personal a suscribir la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Conducta.	Se suscribieron la totalidad de las cartas compromiso de las personas servidoras que integran el Comité de Ética del organismo, cumpliéndose al 100%.	Cartas compromisos firmadas por cada uno de las personas que integral el Comité de Ética en este organismo; las cuales se subieron al sistema CEPCI.

Nota: Debido a que este año inició la presente administración pública 2025-2030 y a los cambios de personal efectuado en el organismo; no se aplicó la encuesta para medir la percepción del grado de conocimiento del Código de Ética, haciendo el compromiso de aplicarlo para el siguiente ejercicio fiscal. Para ello, se revisará y actualizará la documentación normativa para su difusión y aplicación.

Eje temático 3: Mejora de Procesos

Indicador: Identificar las mejoras de los procesos desarrollados por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del organismo.

Objetivo: Proponer acciones de mejora para evitar conductas contrarias a los Códigos de Ética, de Conducta y la prevención del hostigamiento y acoso sexual.

Meta: Al menos el 80% del personal de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Chiapas, participo en las actividades desarrolladas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del organismo.

Número de Actividad	Actividad realizada	Meta	Evidencia
1	Campaña "25 Día Naranja" para coadyuvar a generar conciencia para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres, las adolescentes y las niñas.	Se realizó la campaña los días 25 de cada mes, con el tema "Alto a la Violencia contra las Mujeres", el 100% de los trabajadores acudieron portando un distintivo color Naranja	La evidencia se encuentra contenida en el sistema CEPCL.
2	Plática alusiva al 25 de noviembre, "Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres".	Se cumplió con la plática alusiva a la erradicación de la violencia contra las mujeres, con el apoyo del personal de AVGM.	La evidencia se encuentra contenida en el sistema CEPCL.
3	"Pronunciamiento Cero Tolerancia 2025", por parte de la titular del organismo.	Se cumplió con el 100% con el pronunciamiento Cero Tolerancia y se publicó en el portal de la CEEAV.	La Titular de este organismo hizo el pronunciamiento "Cero Tolerancia 2025" ante el personal que labora en esta entidad gubernamental y se publicó el documento en el portal de la CEEAV, así como en el sistema CEPCL.

Eje temático 4: Atención de Quejas y Denuncias

Objetivo: Atender de manera eficaz y oportuna cada una de las Quejas y Denuncias que cualquier persona presente ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de este organismo.

Indicador: Indicador general de eficacia en la atención de denuncias.

Metas:

- 1.- Atender el 100% de las denuncias recibidas por el Comité dentro del plazo establecido.
- 2.- Atender el 100% de las denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual recibidas por el Comité.
- 3.- Atender el 100% de denuncias en materia de discriminación o violencia laboral recibidas por el Comité.

Número de Actividad	Actividad realizada	Meta	Evidencia
1	Mantener actualizado el Sistema de Registro de quejas y denuncias.	Durante este ejercicio fiscal 2025, no se recibieron quejas o denuncias a través del Comité de Ética de la CEEAV.	Se subió una justificación ante el sistema CEPCI, informando que aún cuando no se recibieron quejas o denuncias, este organismo público ha realizado acciones preventivas a través de los cursos otorgados en el ejercicio fiscal 2025.
2	Atención de denuncias recibidas por el Comité dentro del plazo establecido.		
3	Atención de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual recibidas por el Comité		
4	Atención de denuncias en materia de discriminación o violencia laboral recibidas por el Comité.		

EJE TEMÁTICO 5: ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivo: Cumplir con las actividades establecidas en el Programa de Trabajo, así como, en los Criterios y Tableros de Control para la Evaluación de los Comités de Ética.

Indicador: De cumplimiento general del Comité de Ética.

Meta: Atender en tiempo y forma las actividades de Gestión del Comité de Ética de la CEEAV.

Número de Actividad	Actividad realizada	Meta	Evidencia
1	Actualización del Directorio con los datos de los integrantes del Comité de Ética de la CEEAV.	Se cumplió con la actualización del directorio de los integrantes del Comité de Ética de la CEEAV en los meses de febrero y agosto 2025.	La información está disponible en el sistema CEPCI.
2	Seguimiento oportuno de las quejas o denuncias recibidas.	Este año no se recibieron quejas o denuncias, por lo que no se capturó información en el sistema destinado para el seguimiento correspondiente.	La Presidente del Comité de Ética de la CEEAV, suscribió una justificación al respecto; misma que está disponible en el sistema CEPCI.
3	Acciones programadas de capacitación dirigida al personal que labora en el organismo.	Se cumplió con 3 de los 4 cursos programados.	La información está disponible en el sistema CEPCI.
4	Sesiones ordinarias y extraordinarias del Comité de Ética de la CEEAV.	Se realizaron las cuatro sesiones ordinarias programadas y una sesión extraordinaria durante el ejercicio fiscal 2025.	La información está disponible en el sistema CEPCI.

ANEXO 1:

a).- Resultados del mecanismo implementado para verificar el grado de conocimiento sobre la Percepción Código de Ética que rige al organismo:

El Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Interés de la CEEAV, aprobó en la Primera Sesión Ordinaria 2025, dentro del Programa Anual de Trabajo, celebrada con fecha 15 de marzo del 2025, los siguientes aspectos:

- I. PROPUESTA DE LA DETERMINACIÓN DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE HONESTIDAD Y ÉTICA Y DE CONDUCTA 2025.
- II. PROPUESTA DE LA DETERMINACIÓN DE MECANISMOS PARA VERIFICAR LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE HONESTIDAD Y ÉTICA Y DE CONDUCTA 2025.

Nota: Debido a que este año inició la administración pública 2025-2030 y a los cambios de personal efectuado en el organismo; no se aplicó la encuesta para medir la percepción del grado de conocimiento del Código de Ética, haciendo el compromiso de llevarlo a cabo en el siguiente ejercicio fiscal. Para ello, se revisará y actualizará los documentos normativos para su difusión y aplicación.

b).- Resultados del mecanismo para verificar el grado de satisfacción sobre el proceso de atención de quejas o denuncias:

Este año no se recibieron quejas o denuncias, por lo que no se capturó información en el sistema destinado para el seguimiento correspondiente; no obstante, en la Primera Sesión Extraordinaria 2025, de fecha 31 de enero del 2025, se aprobó por parte del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la CEEAV, las cartas compromisos suscritas por todas las personas que integran el Comité de Ética de este organismo.

ANEXO 2:

1.- Indicadores para evaluar el cumplimiento de los códigos de honestidad y ética y de conducta y elaboración de mecanismos para verificar su aplicación.

INDICADORES EJE TEMÁTICO 1: CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN - Porcentaje de cumplimiento = 77%

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Meta	Unidad de medida	Tipo
1	Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Nivel de cobertura acumulada de los programas y cursos en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés respecto al total de servidores públicos del Ente Público	$\frac{\text{Total de servidores públicos capacitados en los temas de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés a partir de la integración del CEPCI}}{\text{Total de servidores públicos del Ente Público}} \times 100$	14/18 =77%	Porcentaje	Actuación CEPCI

Informe Anual de Actividades 2025

INDICADOR EJE TEMÁTICO 2: DIFUSIÓN O DIVULGACIÓN DE LOS TEMAS DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Meta	Unidad de medida	Tipo
1	Indicador de suscripción de compromiso con el Código de Conducta	Porcentaje de los servidores públicos que han suscrito el compromiso de respetar y cumplir el Código de Conducta de la Institución	$\frac{\text{Número de servidores públicos que han suscrito el compromiso de conocer y cumplir el Código de Conducta del Organismo}}{\text{Total de servidores públicos del Ente Público}} \times 100$	10/10 = 100%	Porcentaje	Actuación CEPCI

Nota: Este año la carta compromiso únicamente lo realizamos con los integrantes del Comité Ética y de Prevención de Conflicto de Interés de la CEEAV; cumpliendo al 100%. El próximo año, se integrará a todos los trabajadores en este proceso.



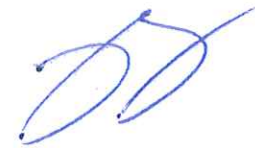




INDICADOR DEL EJE TEMÁTICO 3: ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Nota: El indicador establecido en este eje temático con la descripción “Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido / Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual recibidas durante el año”, no es posible obtener la medida, en virtud que no se recibieron denuncias sobre hostigamiento o acoso sexual durante el ejercicio fiscal 2025.

Cabe mencionar que aún cuando no se recibieron denuncias o quejas, este Ente público ha realizado acciones preventivas a través de los cursos otorgados en el ejercicio fiscal 2025.



INDICADORES DEL EJE TEMÁTICO 5: ACTIVIDADES DE GESTIÓN

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Meta	Unidad de medida	Tipo
2	Indicador de cumplimiento a las obligaciones de transparencia del Comité	Mide el cumplimiento de la obligación de privilegiar el principio de máxima publicidad de la información pública generada o a cargo del CEPCI	$\frac{\text{Número de documentos del CEPCI cuya difusión es obligatoria, publicados en el portal de transparencia del Ente Público}}{\text{Número de documentos del CEPCI cuya difusión en Internet dentro del portal de transparencia del Ente Público es obligatoria}} \times 100$	5 / 5 = 100	Porcentaje	Actuación Del CEPCI

Los documentos publicados son:

1. Programa Anual del Comité de Ética CEEAV 2025
2. Informe anual de actividades 2025.
3. Pronunciamiento Cero Tolerancia 2025
4. Directorio Actualizado de los Integrantes del Comité de Ética CEEAV 2025
5. Acta de Instalación del Comité de Ética CEEAV 2025 – 2027.



INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS PARA EL ESTADO DE CHIAPAS

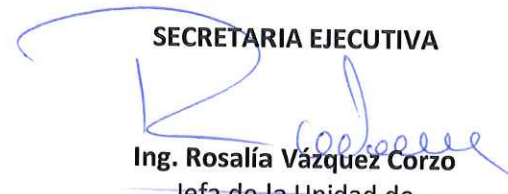
PERMANENTES

PRESIDENTA



Lcda. Cinthya Irassú Ruiz Moreno
Delegada Administrativa

SECRETARIA EJECUTIVA



Ing. Rosalía Vázquez Corzo
Jefa de la Unidad de
Planeación

SECRETARIA TÉCNICA

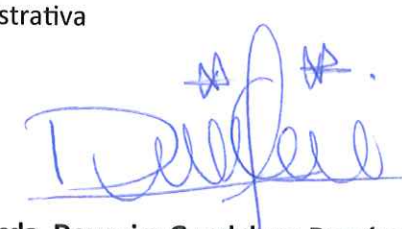


Lcda. Samantha Janeth Noriega Hilerio
Analista "H", adscrita a la Delegación Administrativa

TITULARES TEMPORALES



Lcda. Rosa Nayeli López Guerrero
Directora de Atención Inmediata y Primer Contacto
Titular Directivo



Lcda. Deyanira Guadalupe Domínguez Pérez
Analista "G", adscrita a la Dirección de Atención
Inmediata y Primer Contacto, Titular Operativo.

El presente apartado de firmas corresponde al Informe Anual de Actividades 2025 del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas, aprobado en la Cuarta Sesión Ordinaria 2025, celebrado el día 23 de diciembre de 2025, en la Sala de Juntas de este organismo público, ubicada en el piso 1, Edificio Torre Chiapas, sita en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Colonia Paso Limón, en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



L.A.E. José Gregorio Muñoz Mendoza

Jefe de Área de Auditoría Pública de la Contraloría para el Sector Seguridad y
Protección Civil de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

INVITADO PERMANENTE



Lcdo. José Miguel Mendoza Carrillo

Comisario Público Propietario de la Comisión
Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas
para el Estado de Chiapas

INVITADA ESPECIAL



Mtra. Lesdy Cecilia Calvo Chacón

Directora General de la Comisión
Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas
para el Estado de Chiapas

El presente apartado de firmas corresponde al Informe Anual de Actividades 2025 del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas para el Estado de Chiapas, aprobado en la Cuarta Sesión Ordinaria 2025, celebrado el día 23 de diciembre de 2025, en la Sala de Juntas del piso 1, Edificio Torre Chiapas, sito en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Colonia Paso Limón, de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

